



VI HJÆLPER HINANDEN

## DANSKE SENIORER

Griffenfeldsgade 58  
2200 København N  
Tlf.: 3537 2422  
Fax: 3535 2880  
CVR: 10 78 87 14

Arbejdernes Landsbank  
Kontonr.: 5301 0273256

info@danske-seniorer.dk  
www.danske-seniorer.dk

Kontoret i Sdr. Omme:  
Stadion Allé 11  
7260 Sdr. Omme  
Tlf.: 7534 1217  
anj@danske-seniorer.dk

Til Movias Bestyrelse

København, 3. februar 2019

### Vedr. køreplaner ved stoppesteder

I Danske Seniorer og hos Passagerpuls hos Forbrugerrådet Tænk modtager vi i øjeblikket flere henvendelser fra medlemmer og passagerer, der er frustrerede over jeres beslutning om at fjerne køreplanerne fra busstoppestederne i Region Hovedstaden og Region Sjælland.

Mange passagerer bruger køreplanerne på busstoppestederne til at orientere sig, både om hvornår de kan forvente, at næste bus kommer, og om fremtidige busafgange. Det gælder især i udkantsområderne, hvor der kan være lang tid mellem busserne, og hvor det derfor er vigtigt at være ved busstoppestedet på det rigtige tidspunkt.

For dem er det en voldsom forringelse, at de ikke på busstoppestedet kan se, hvornår næste bus kører, eller hvornår de skal have en bus hjem igen. Mange ældre er ikke digitale, og de kan ikke henvises til at finde køreplanen på internettet eller til at bruge en app eller SMS. De foretrækker en køreplan på busstoppestedet, hvor de let og overskueligt kan orientere sig.

Vi gør opmærksom på, at mange borgere er afhængige af velfungerende busdrift for at få hverdagen til at hænge sammen. Et vigtigt element i velfungerende busdrift er god kommunikation, og for mange borgere er det ikke nok, at kommunikationen er digital. Det er en god idé også at bruge de digitale muligheder, men det skal være som et supplement og ikke som erstatning. Vi forstår ganske enkelt ikke, at Movia ikke vil anerkende, at digitaliseringen er en forringelse for en stor del af jeres kunder – uanset hvor praktisk det er for ”digitalt indfødte” passagerer.

Passagerpulsens hos Forbrugerrådet Tænk undersøgte i 2018 passagerer over 60 års ønsker til netop information på stoppesteder. Her angiver over halvdelen, at fysiske køreplaner er vigtige for dem. Lige under halvdelen mener, at oversigtskortet er vigtigt. Kun cirka 30 procent mener, at det er vigtigt, at de kan få informationen på deres telefon.

I jeres egen kommunikation lægger I vægt på, at omkring 70 % af kunderne ikke eller kun sjældent bruger de trykte køreplaner ved stoppestederne. I fortæller også, at 12 % ofte eller meget ofte bruger køreplanerne. Disse passagerer vil med jeres beslutning nu få en væsentlig dårligere service. Rigtige mange af dem er ældre, som I som offentligt ejet transportselskab burde have en særlig forpligtelse til at yde en brugbar service.

Vi er nødt til at spørge: betyder de 12 % af jeres passagerer ikke noget for jer? Hvorfor skal de have en forringet service?

I er som politikere udpeget til Movias bestyrelse for at varetage borgernes behov. Som offentligt trafikkselskab har Movia en forpligtelse til at yde en god service til alle befolkningsgrupper – også selvom det ville være billigere og nemmere at udelukke nogen. På den baggrund forstår vi ikke, at I gennemfører sådanne forringelser for ældre buspassagerer.

Vi opfordrer jer til at tage borgernes frustrationer alvorligt og genoverveje beslutningen.

Med venlig hilsen

Per K Larsen  
Landsformand  
Danske Seniorer

Lise Acthon  
Landsnæstformand  
Danske Seniorer

Laura Kirch Kirkegaard  
Afdelingschef  
Forbrugerrådet Tænk



Forbrugerrådet  
Tænk **Passagerpuls**