

Hvad betyder nærhedsvisitation og tværfaglighed for det frie valg og private samarbejder?

Tony Bech, markedschef, Velfærd & Samfund
E-mail: tobe@danskerhverv.dk



Dansk Erhverv på velfærdsområdet

Dansk Erhverv: Velfærd & Samfund

- Dansk Erhverv er den største arbejdsgiver og erhvervsorganisation for private og selvejende velfærdsleverandører.
- Vores medlemmer leverer kvalitet inden for:
 - Friplejehjem
 - Hjemmepleje
 - Civilsamfundsorganisationer
 - Boligorganisationer
 - Bo- og opholdssteder og beskyttet beskæftigelse / aktivitetstilbud
 - Dagbehandling og særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU)
 - Alkohol- og misbrugsbehandling
 - Kvinde- og mandekrisecentre
 - Borgerstyret Personlig Assistance (BPA) og ledsagelse
 - Daginstitutioner

Mød Dansk Erhvervs medlemmer på velfærdsområdet

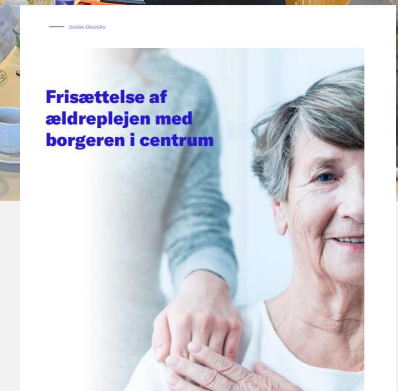


300 medlemmer
24.000 fuldtidsansatte hos medlemmer



Konstruktiv sparringspartner

- Dansk Erhverv → sparringspartner og "tænketank" for regeringens frisættelsesambitioner
- Rundbordssamtale om fremtidens velfærd med indenrigs- og sundhedsminister **Sophie Løhde**, økonomiminister **Stephanie Lose** og ældreminister **Mette Kierkegaard**
- Lancering af **Velfærdsråd** på tværs af offentlige og private aktører med 33 eksperter fra velfærdens maskinrum
- Lancering af **frisættelsesudspil** på ældreområdet op mod regeringens reformambitioner



Hvorfor frisætte ældreområdet?

Demografi kalder på nye løsninger

- Antallet af danskere over 80 år ventes at øges med 270.000 borgere i 2045. Det er knap en fordobling af plejkrævende ældre over de næste 23 år.
- Det er Dansk Erhvervs vurdering, at der bliver behov for omkring ekstra 7.800 plejeboliger i 2030.
- Antallet af SOSU-ansatte skønnes at skulle forøges med 15-20.000 frem mod 2030.
- Vilde problemer, styringskompleksitet og regulering. Siden 1989 er antallet af ord i love og bekendtgørelser i gns. vokset 4 pct. om året

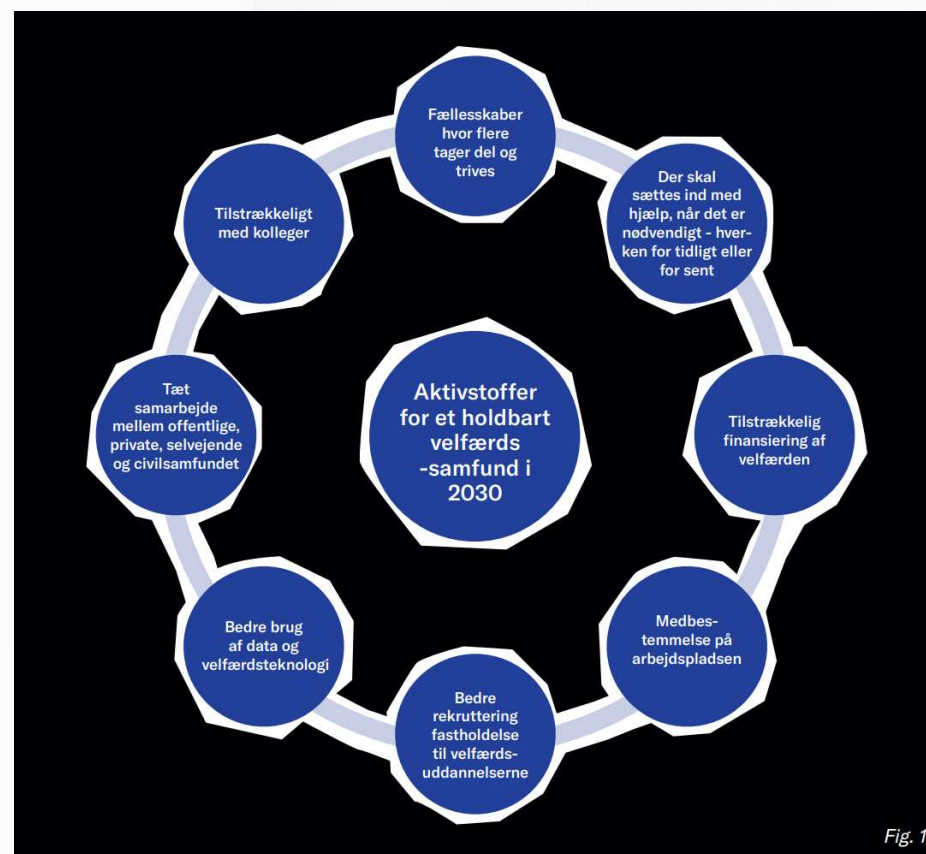


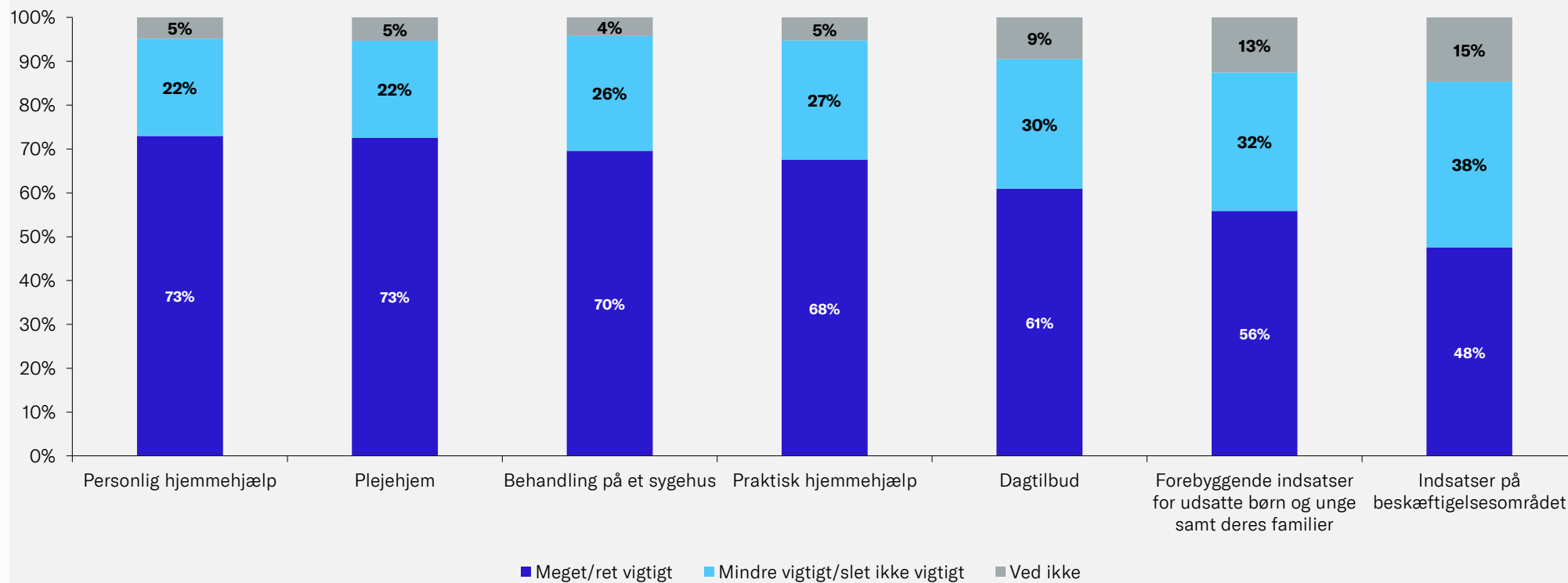
Fig. 1

Velfærdsrådets udfordringsbillede 2023

Hvorfor frit valg og selvbestemmelse?

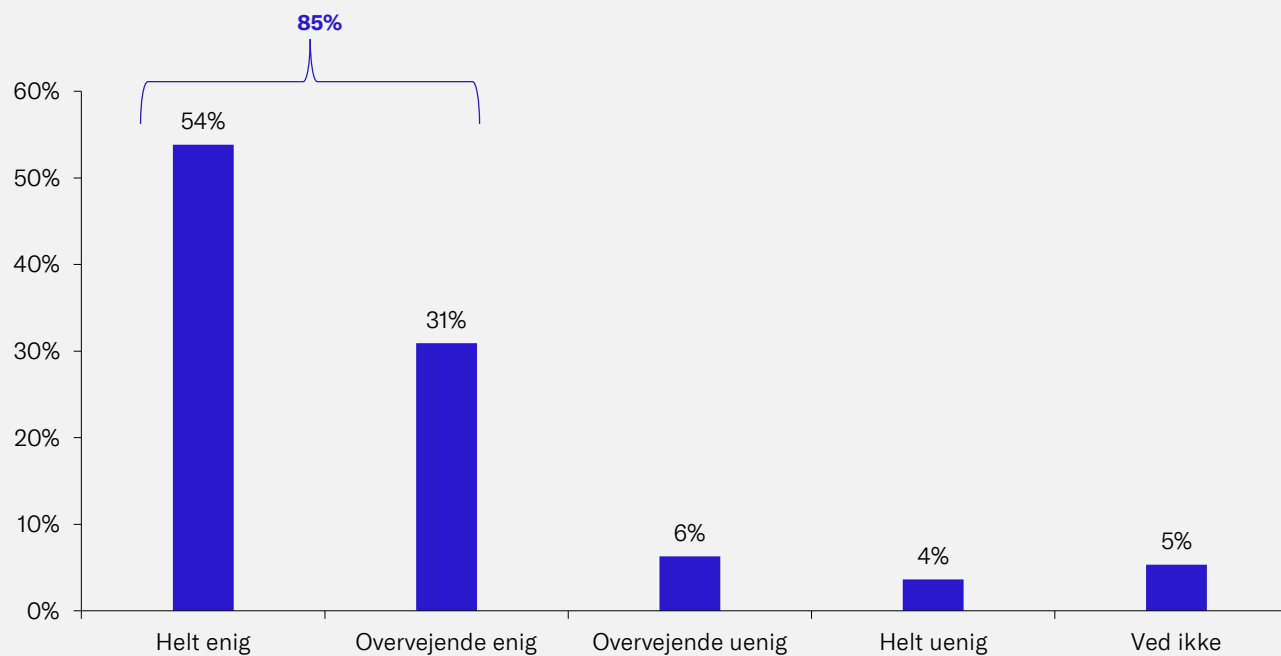
Muligheden for at vælge leverandør af velfærden er vigtig for danskerne

Hvor vigtigt er det, at borgere selv har mulighed for at vælge mellem et offentligt eller ikke-offentligt velfærdstilbud (fx privat eller selvejende) på følgende områder?



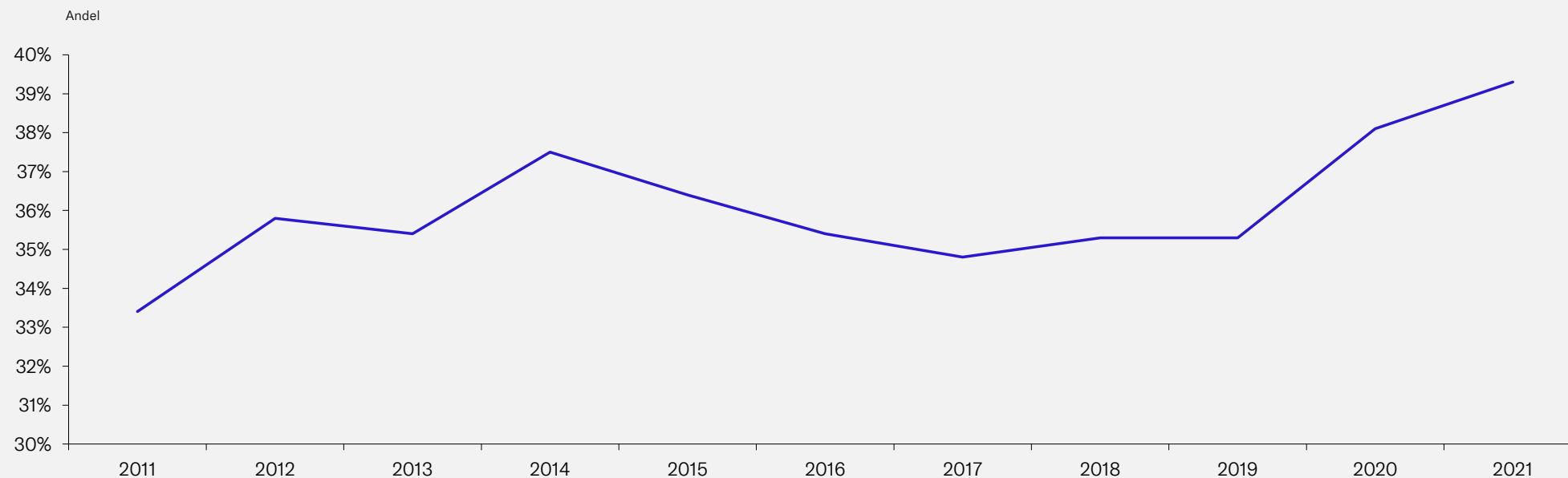
Samtidig er kvaliteten i velfærd vigtig for borgerne

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? "Bedst mulig kvalitet i velfærden betyder mere, end om velfærden leveres af en offentlig eller privat/selvejende leverandør."



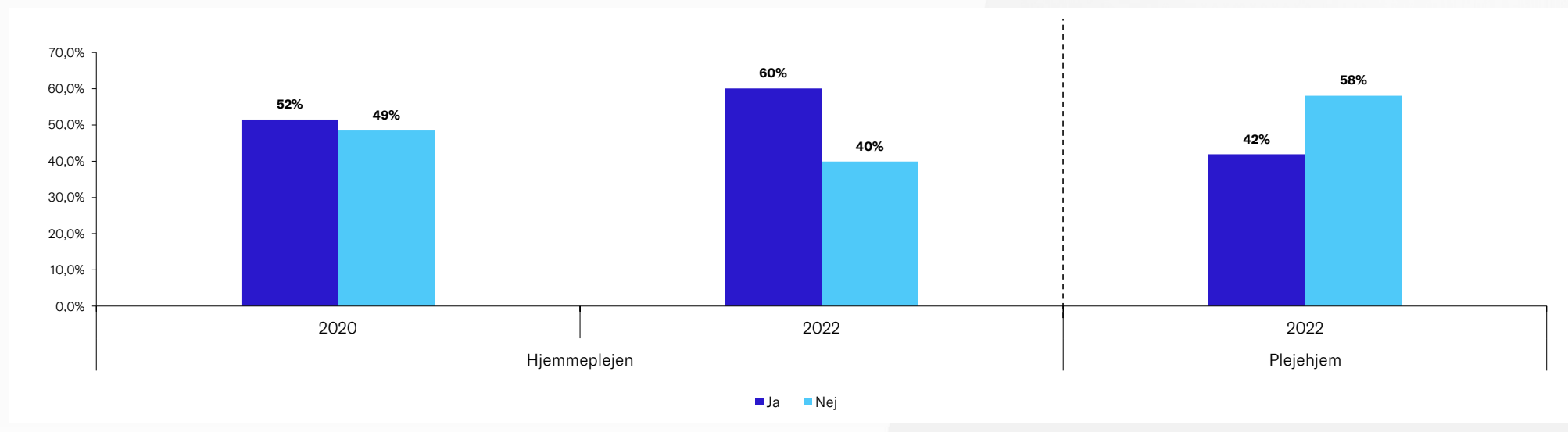
De ældre vælger i stigende grad privat leverandør af hjemmepleje

Udvikling i borgernes tilvalg af private leverandører (2011 – 2021)



Mange ældre kender ikke til muligheden for at vælge selv

Figur: Kender du til fritvalgsordningen for hhv. hjemmeplejen og plejehjem?



Hvorfor frisætte ældreområdet?

Dansk Erhvervs frisættelsesudspil april 2023

Regeringens fem pejlemærker for frisættelse på ældreområdet:

1. De ældre skal have reel selvbestemmelse
2. De ældre skal have frihed til at bo, som de ønsker
3. Der skal sikres større kontinuitet i plejen til den enkelte ældre
4. Afskaf al unødigt bureaukrati og kontrol
5. Leverandører skal have flere muligheder for at levere pleje

Dansk Erhverv har lanceret frisættelsesudspil på ældreområdet

- 14 konkrete forslag til at realisere regeringens fem pejlemærker for en frisættelse af velfærdsområdet

Dansk Erhverv har deltaget i forberedende arbejde til ældrelov

- En del af det rådgivende panel
- Deltagelse i ekspertgruppe 3 om valgfrihed og selvbestemmelse



Dansk Erhverv Frisættelsesudspil - hovedpunkter

De ældre skal have reel selvbestemmelse og sammenhæng

- En uvildig ældrevejlederfunktion skal styrke de ældres viden om egne rettigheder. Borger og pårørende skal have styrket adgang til vejledning i rettigheder og selvbestemmelsesmuligheder.
- Visitationen skal tættere på borgeren
Selvbestemmelsen skal styrkes gennem en tæt dialog mellem borger og medarbejdere i yderste led af kæden.
- Det frie valg skal udvides, så borgeren opnår helhedspleje
Borgeren skal have selvbestemmelse inden for den service, de modtager. Derfor skal det frie valg udvides til at gælde rehabilitering og genoptræning efter serviceloven samt hjemmesygepleje efter sundhedsloven.

Fælles debatindlæg: Danske Seniorer og Dansk Erhverv

Debat | For få kender deres valgmuligheder – og det går ud over kvalitet, selvbestemmelse og mangfoldighed

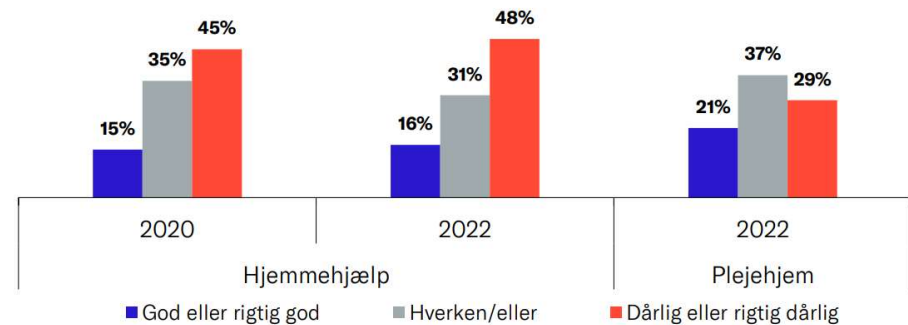


Ikke alle ældre kender deres rettigheder, heller ikke retten til frit valg. Kun 40 pct. af de ældre ved ifølge Dansk Erhvervs undersøgelse, at de har frit valg af leverandør. Arkivfoto: Signe Goldmann/Ritzau Scanpix
Foto: Ritzau Scanpix

Afskaf al unødigt bureaukrati og kontrol

- Unødige dokumentationskrav af arbejdsgange skal erstattes af meningsfuld rapportering udviklet af praktikere.
 - Det skal bidrage til at mindske unødigt bureaukrati i plejen.
 - Udviklingen skal foregå med inddragelse af praktikere, så de kan bidrage til, hvilken dokumentation og rapportering, der skal inddrages for at afspejle kvalitet i ældreplejen.
 - Selvrapportering skal afprøves i enkelte kommuner med inddragelse af både kommunale og ikke-kommunale leverandører.
- Et styrket og uvildigt tilsyn på ældreområdet
 - Det statslige og kommunale ældretilsyn skal samles i ét enkelt tilsyn.
 - Tilsynet skal være værdiskabende og lærende for den enhed, der er genstand for tilsynet.

Figur 5: Hvad er dit overordnede indtryk af kvaliteten af de velfærdstilbud, som ældre modtager i dag?

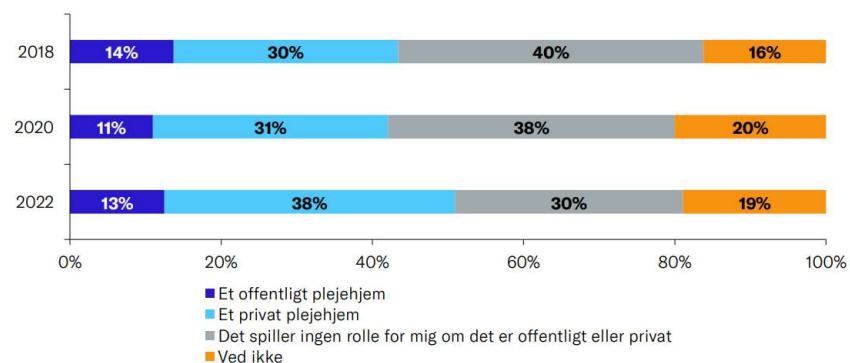


Kilde: Norstat for Dansk Erhverv, juni 2022.
Note: n = 1.007. Personer i alderen 60-69 år.

De ældre skal have frihed til at bo, som de ønsker

- Tilgængelighedsrenovering og fleksible boliger skal udbredes
- Grundlaget for friplejeboliger skal styrkes
- Det kræver fair og lige afregning på tværs af offentlige og ikke-offentlige leverandører.
- Vi foreslår en evaluering af takstberegningerne på området.

Figur 4: Hvis du skulle træffe en beslutning i dag, ville du så vælge et offentligt eller privat plejehjem?



Kilde: Norstat for Dansk Erhverv, juni 2022.
Note: n = 1.007. Personer i alderen 60-69 år.

Frisættelse, selvbestemmelse og økonomistyring – hvordan?

Frisættelse, selvbestemmelse og økonomistyring – hvordan?



Nærvisitation

- Uvildig gatekeeperfunktion
- Helhedspleje = Mulighed for samme leverandør på tværs af ydelser



Ældrevejleder

- Vejlede i rettigheder og valgmuligheder
Brugertilfredshed og sygefravær offentliggøres



Lokal vurdering af plejebehov

- Forvaltning foretages af leverandør offentlig og privat
- Løbende tilpasning af plejen lokalt



Ældrevelfærd af høj kvalitet og mindre bureaukrati

- Stærk økonomistyring
- Konkurrence om at levere høj kvalitet for velfærdskronerne
- Fair afregning og forsyningssikkerhed

Tak for ordet